



Förderverein Klinikum
München-Bogenhausen e.V.

www.foerderverein-kmb.de

Förderverein Klinikum München Bogenhausen e.V.

Pressemitteilung 10.04.2011

Georg Prinz, Ehrenpräsident
Alfred-Neumann-Anger 10
81737 München
☎ 089-675657
☎ 089-62737847
e-mail: prinz-gu@t-online.de

Homepage:
www.foerderverein-kmb.de

Auskunft? - Ja, Bitte!

**Robert Frühwirth (52) - seit über 25 Jahre im
Pförtnerdienst beim Klinikum Bogenhausen tätig**

Mehr wie ein Vierteljahrhundert im Dienst der städtischen Klinikum München GmbH ist der beinamputierte Angestellte Robert Frühwirth, der in der Information des Klinikums München Bogenhausen tätig ist und seine Berufung als kompetenter Ansprechpartner für Besucher und Angehörige von Patienten sieht.

Wo welche/r Patient/in liegt kann er nur wissen, wenn er das Informationssystem des Klinikums beherrscht und seine Strukturen gut kennt. Daneben muß er auch noch das Telefon bedienen, wenn die Telefonzentrale zeitweise nicht besetzt und auf die Pforte umgeschaltet wurde. Menschenkenntnis gehört ebenso dazu wie ein großes Einfühlungsvermögen in die momentane Gemütsverfassung des/der Besuchers/in. Ist der/die Familienangehörige schwerkrank oder sieht er/sie schon seiner/ihrer Entlassung entgegen? Jeweils handelt es sich um eine sehr spezielle und individuelle Situation. Kommt gar ein/e Patient/in, /der/die einer dringenden medizinischen Versorgung bedarf muß er rasch entscheiden und Kontakt mit der Präklinik (Nothilfe) aufnehmen. Schwierig wird es aber dann, wenn er auf die bestehenden Besuchszeiten hinweisen muß, weil Station und Zimmernachbarn nicht gestört werden sollen.

"Alles in allem: es ist ein nicht alltäglicher Job, der von mir verrichtet werden muß". "Aber ich mache ihn gerne und das Klinikum ist kein schlechter, sondern im Gegenteil ein sehr sozialer Arbeitgeber" sagt Frühwirth nach einem turbulenten Arbeitstag.

